

HF-forkoblinger

I det efterfølgende findes uddrag fra folderen: *Værd at vide om højfrekvensdrift af belysningsanlæg*, som findes på www.faba.dk. Folderen er udsendt af FABA på vegne af belysningsbranchen i Danmark.

Retningslinier for behandling af reklamationssager vedr. Højfrekvensforkoblinger

Indledningsvis skal fastslås, at en højfrekvensforkobling til et belysningsarmatur er en sliddel bestående af elektronikkomponenter, og disses "levetid" påvirkes bl.a. af de omgivende miljøforhold, som f.eks. temperaturer, fugt og aggressive luftarter m.m.

Udfald af HF-forkoblinger opdeles i følgende kategorier:

1. Systematiske fejl (serieskader)
2. Statistiske udfald
3. Montagefejl i armaturet (hos armaturfabrikant)
4. Projekterings- og installationsfejl (rådgiv.ing./installatør)

1. Systematiske fejl (serieskader)

Er defekter opstået i en produktionsserie af ensartede komponenter.

Reklamationer skal meddeles komponentleverandøren, (subs. armaturfabrikanten) omgående når defekten konstateres og senest 5 år efter levering til installation.

Accepterede defekte komponenter udskiftes for komponentleverandørs regning.

Intet arbejde må iværksættes eller omkostninger afholdes uden skriftlig aftale med komponentleverandøren, der i påkommende tilfælde kan forbeholde sig ret til selv at forestå nødvendige udskiftninger.

Følgeomkostninger/-skader, herunder f.eks. driftstab, dækkes ikke.

2. Statistiske udfald

Er de ved enhver masseproduktion opståede defekter i produkter, der ikke har kunnet opfanges

i slutkontrol af komponentleverandør eller armaturfabrikant.

Indenfor 1 år fra levering af armaturer til installation vil defekte HF-forkoblinger blive erstattet eller ombyttet med tilsvarende enhed af komponentleverandøren.

Omkostninger i forbindelse med udskiftning af sådanne HF-forkoblinger dækkes ikke af komponent- eller armaturleverandør. Til denne omkostning bør installatøren i sin prissætning indkalkulere, at der vil være et forventeligt udfald.

Følgeomkostninger/-skader, herunder f.eks. driftstab, dækkes ikke.

3. Montagefejl i armaturet (hos armaturfabrikant)

Er defekter opstået i forbindelse med eller som følge af montage/produktion af armaturer.

Accepterede defekter udbedres af armaturfabrikanten uden udgift for installatør/bruger.

Intet arbejde må iværksættes eller omkostninger afholdes uden skriftlig aftale med armaturfabrikanten, der i påkommende tilfælde kan forbeholde sig ret til selv at forestå nødvendige udskiftninger.

Følgeomkostninger/-skader, herunder f.eks. driftstab, dækkes ikke.

4. Projekterings- og installationsfejl

Ved projektering og installation skal dokumentation/installationsvejledning følges.

Ved installation henledes opmærksomheden på, at der ikke

forekommer ukorrekte tilslutninger, især Nul-fejl, andre el-installationers påvirkning af den følsomme elektronik, herunder ledningsføring af svagstrøm til lysstyring, omgivende temperaturer og luftfugtighed samt aggressive luftarter m.m. - alt efter den konkrete lokation, hvortil et givet armatur muligvis ikke er konstrueret.

Installatøren må i øvrigt sikre sig, at driftsforholdene, herunder spændingskvalitet med hensyn til tilsikrede max. udsving, og lign., er korrekte.

Reklamationer/omkostninger i forbindelse med udbedring af fejlagtige installationer vil blive afvist af komponentleverandør og armaturfabrikant.