

5 års producentgaranti på Zumtobel- og Thorn-produkter:

Vi garanterer, i henhold til de nærværende betingelser, og i løbet af en garantiperiode på fem år fra leveringsdatoen, at disse produkter, der er solgt af autoriserede virksomheder og mærket med "Zumtobel" eller "Thorn", når de anvendes korrekt, er uden produktions- og materialefejl. Denne producentgaranti gælder ikke for produkter, som er leveret inden d. 1. maj, 2015. Den gælder kun i medlemsstaterne i Den Europæiske Union (EU) og indenfor den Europæiske Frihandelssammenslutning (EFTA) og kun overfor kunder, som har købt produktet og taget det i brug for første gang, i en medlemsstat i EU eller EFTA.

Garantien gælder udelukkende på betingelse af, at

1. produkterne anvendes i overensstemmelse med de givne produkt- og anvendelsesspecifikationer (især i henhold til datablad, produktbrochure, produktets etiket og lignende);
2. produkterne blev installeret og sat i drift af en fagkyndig (i henhold til monteringsvejledningen vedlagt produktet);
3. udførelsen af vedligeholdelses- og reparationsydelser på produkterne kun sker efter producentens forskrifter;
4. udførelsen af tjenesteydelser som f.eks. softwareopgraderinger eller funktionsudvidelser udelukkende sker gennem producenten eller gennem en af denne udpeget tredjepart;
5. de tilladte grænseværdier for temperaturer og spændinger ikke overskrides, ifølge de relevante tekniske normer eller produktspecifikke angivelser;
6. produktet ikke udsættes for forkerte mekaniske og / eller kemiske belastninger.

Garantien dækker udelukkende produktfejl, som forårsages af beviste materiale-, konstruktions- eller produktionsfejl, samt de der overstiger den gennemsnitlige nominelle fejlrate. For elektronisk udstyr eller komponenter såsom LED-moduler er den gennemsnitlige nominelle fejlrate 0,2% / 1000 timer, såfremt den gennemsnitlige nominelle levetid og nominelle fejlrate for udstyret eller komponenter i produkt- og anvendelsesspecifikationerne (især i henhold til datablad, produktbrochure og lignende) ikke er anderledes angivet. Kunden kan ikke benytte sig af denne producentgaranti, hvis kunden ikke indenfor 30 dage (modtaget) fra konstateringen af fejlen, gør garantistilleren eller Zumtobel-gruppens distributør i det pågældende land, hvor produktet blev købt og taget i brug for første gang, bekendt med garantisagen skriftligt, vedlagt en kopi af den relevante købsaftale eller faktura og et tilsvarende bevis for den opståede fejl. Skulle det efter afprøvning af produktet vise sig, at der er opstået en garantisag, så vurderer garantistilleren, om det fejlbehæftede produkt skal repareres, om der skal leveres et tilsvarende produkt uden beregning eller tilbydes en prisnedsættelse. Denne garanti gælder ikke for produktfejl, der allerede er afhjulpet indenfor rammene af reklamationsretten via ombytning, reparation eller prisnedsættelse. Garantiperioden starter ikke forfra igen efter opfyldelse af garantien.

Afviklingen af garantisager sker via Zumtobel-gruppens distributør i det pågældende land, hvor produktet blev købt og taget i brug for første gang.

1. Samtlige erstatningsprodukter eller -dele kan indeholde nye eller genbrugte materialer, som sammenlignet med nye produkter eller dele er tilsvarende med hensyn til ydelse og pålidelighed. Erstatningsproduktet kan afvige fra det oprindelige produkt, hvad angår dimensioner og design. "Genbrugsmaterialer" er dele eller produkter, som ikke er nye men brugte eller renoverede. Selvom sådanne dele eller produkter ikke er nye, er deres tilstand som ny efter et eftersyn eller renovering, hvad angår ydelse og pålidelighed. Funktionaliteten af samtlige erstatningsprodukter eller -dele svarer til den af det erstattede produkt eller del. Erstatningsprodukter eller -dele peger ikke på materialefejl eller produktionsmangler, i den resterende tid af den gældende garantiperiode for produktet, som erstattes eller som de bliver indbygget i.
2. Garantien omfatter ikke
 - a) alle opståede ekstraomkostninger i forbindelse med udbedring af mangler (opfyldelse af garantien) (som f.eks. montering og afmontering, transport af det fejlbehæftede og det reparerede eller nye produkt, bortskaffelse, rejser og rejsetid, løfteanordninger, stilladser); disse omkostninger afholdes af køberen;
 - b) Sliddele, som for eksempel alle standardlamper, batterier og harddiske; computer og server, der indeholder enten harddisk eller mekaniske sliddele;
 - c) Plastdele f.eks. af polykarbonat, så vidt disse bliver misfarvede eller skøre på grund af den naturlige ældningsproces.
 - d) elektroniske komponenter, produkter og lamper, som Zumtobel distribuerer som handelsvarer, som f.eks. berøringspaneler, printere og computere af fremmede mærker, samt andre producenters belysningsarmaturer
 - e) Indstillinger eller parameterindstillinger på anlæg, der ændrer sig på grund af slitage, træthed eller tilsmudsning;
 - f) Produktfejl, der er forårsaget af softwarefejl, bugs, virusser eller lignende;
 - og
 - g) tjenesteydelser, der fra tid til anden er nødvendige, såsom fornyet ibrugtagning, softwareopdateringer osv.

En udvidet garanti, inklusiv godtgørelse for afmontering og montering i de første 5 år, kan opnås gennem en supplerende aftale i form af en vedligeholdelseskontrakt. Hvis De er interesseret, så kontakt venligst Deres ansvarlige salgsrepræsentant.

3. Garantien udløber omgående, hvis der uden forudgående skriftligt samtykke fra garantistilleren, foretages ændringer, reparationer, servicering eller reparationer af fejl på produktet, af kunden eller tredjepart.
4. Yderligere oplysninger om LED-produkter: Med LED-moduler er en lysstrøm-vedligeholdelse på op til 0,6% / 1000 timer det nyeste aktuelle tekniske niveau, og derfor er den ikke dækket af garantien. Farvetolerancen for LED-moduler er ikke omfattet af producentgarantien. Lysstrømmen og ydelsen for et nyt LED-modul har en tolerance på +/- 10%. I produkt- og anvendelsespecifikationerne (især i henhold til datablad, produktbrochure og lignende) er alle relevante tekniske data anført. Ved efterlevering af LED-moduler kan der, på grund af tekniske fremskridt samt den brugsrelaterede ændring af lysstrømmen og lysfarven på produkterne, fremkomme afvigelser i lysegenskaberne sammenlignet med det oprindelige produkt.
5. Kundens lovmæssige reklamationsrettigheder bliver ikke udelukket, indskrænket eller ændret af disse garantibetingelser.

Ved udførelsen af garantiydelse hæfter vi, uanset med hvilken juridisk begrundelse, udelukkende i henhold til vores generelle salgs- og leveringsbetingelser i den til enhver tid, ved ydelse af garantien, aktuelle version, som er tilgængelig og kan hentes på www.zumtobel.com, eller som kunden kan anmode os om. Desuden påtager vi os intet ansvar for skader.
6. Denne garanti er underlagt østrigsk ret, med undtagelse af bestemmelserne i FN-konventionen om internationale køb (CISG). Værnetinget for alle tvister vedrørende denne garanti er Feldkirch, Østrig.